

## Privacyverklaring Zo werkt iT

### Inhoud

Contactgegevens:.....	1
Welke persoonsgegevens verwerken wij?.....	1
Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens? .....	2
Hoe beveiligen wij persoonsgegevens? .....	2
Hoe lang bewaren we persoonsgegevens? .....	2
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.....	3
Geen geautomatiseerde besluitvorming .....	3
Delen we persoonsgegevens met derden? .....	3
Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken .....	3

---

Zo werkt iT, gevestigd aan Berlagelaan 125 3723 AC Bilthoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

<https://www.zowerktit.nl/>  
Berlagelaan 125  
3723 AC Bilthoven  
+31 30 878 14 24

Pien Kramer is de Functionaris Gegevensbescherming van Zo werkt iT zij is te bereiken via [p.kramer@zowerktit.nl](mailto:p.kramer@zowerktit.nl)

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Zo werkt iT verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Adresgegevens.
- Telefoonnummers.
- E-mailadres.
- IP-adressen intern en extern.
- Login-gegevens die noodzakelijk zijn voor het onderhoud van soft- en hardware: netwerkgegevens (computers, randapparatuur, gebruikersnamen en wachtwoorden etc.) Deze gegevens krijgt u ook van Zo werkt iT.
- Internetbrowser en apparaat type.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Zo werkt iT verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- Verzenden van onze waarschuwingen- en nieuwsbrief.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Uw ICT apparatuur optimaal te onderhouden.

## Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Zo werkt iT neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met [info@zowerkit.nl](mailto:info@zowerkit.nl). Zo werkt iT heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Zo werkt iT documenteert al uw netwerkgegevens (computers, randapparatuur, gebruikersnamen en wachtwoorden etc.) zorgvuldig en stelt deze gegevens ook beschikbaar aan u.
- Alle machines en servers van Zo werkt iT zijn voorzien van een wachtwoord.
- Data op onze machines zijn versleuteld doormiddel van bitlocker.
- Wij bewaren uw gegevens op een beveiligde server. De server bevindt zich in een afgesloten serverkast.
- Het verzenden van data van en naar de servers van Microsoft online (office 365) gebeurt ook versleuteld.
- De accounts van Zo werkt iT zijn beveiligd met tweevoudige verificatie.
- Zo werkt iT gebruik endpoint antivirus software.
- SSL: Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Wij gebruiken de internetstandaarden DKIM, SPF en DMARC om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke gegevens te bemachtigen.

## Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Zo werkt iT bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden/zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- Facturen: Bewaartermijn conform Belastingdienst bewaartermijn. Deze bewaartermijn is de wettelijk vastgelegd.
- Gegevens zoals door u aan ons aangeleverd of met u in overleg genoteerd, worden bewaard zolang u klant bent, om het werk van Zo werkt iT mogelijk te maken. Bij beëindiging van de klantrelatie worden deze nog 3 jaar bewaard, in verband met lopende garantietermijnen. Indien u dat wenst verwijdert Zo werkt iT de gegevens direct na beëindiging van de klantrelatie.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zo werkt iT en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@zowerkit.nl](mailto:info@zowerkit.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Zo werkt iT wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

## Geen geautomatiseerde besluitvorming

Zo werkt iT neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen, over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zo werkt iT) tussen zit.

## Delen we persoonsgegevens met derden?

Zo werkt iT verkoopt uw gegevens niet aan derden. De gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Op de website van Zo werkt iT wordt uitsluitend gebruik gemaakt van Google Analytics waarbij het delen van informatie en het opnemen van IP-adressen expliciet is uitgezet. Er is een verwerkingsovereenkomst met Google afgesloten.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u meent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, bijvoorbeeld via een contactformulier, neem dan contact met ons op via [info@zowerkit.nl](mailto:info@zowerkit.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Zo werkt iT is een éénmanszaak. Bij vakantie, ziekte en grote drukte werkt Zo werkt iT samen met professionele vervangers. Al die vervangers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend en hebben ook een privacy statement.